

# Публичная оферта о продаже и доставке товаров

## 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Гельбова Ульяна Викторовна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия 77 № 017057970 от 15.09.2016 г., именуемый далее «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту (далее – Договор) о продаже товаров (далее – Товар), представленных на официальном интернет-сайте Продавца: <https://klimatsibiri.ru/>, и оказании услуг по их доставке.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте, и приобретающее Товар для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также лицо, заполнившее регистрационную карточку на сайте Продавца.

«Получатель» — физическое лицо, указанное Покупателем в качестве адресата для получения Товара.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца, упакованный в транспортировочную тару.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, упакованные в транспортную тару, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте Продавца или через Оператора.

«Оператор» - сотрудник call-центра Продавца, принимающий и обрабатывающий Заказы Покупателей.

«Служба доставки» – Продавец или сторонняя организация, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

«Интернет-сайт Продавца» - официальный интернет-сайт Продавца: [https:// klimatsibiri.ru/](https://klimatsibiri.ru/).

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец осуществляет розничную продажу Товара и оказывает Услуги по его доставке, в соответствии с действующими расценками, опубликованными на Интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату за Товар и оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия документа размещена на странице интернет-сайта Продавца <https://klimatsibiri.ru/>. Указанная стоимость товаров и условия их приобретения действительны по состоянию на текущую дату.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8 (391) 271-61-60 или путем самостоятельного заполнения соответствующей формы Заказа в сети интернет на Интернет-сайте Продавца <https://klimatsibiri.ru/>.

3.2. При оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца и/или через Оператора Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую для исполнения заказа информацию:

- фамилия, имя Покупателя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный);
- наименование или код Товара в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащимся на момент Заказа Товара на сайте Продавца;
- точный адрес местонахождения Получателя заказа и его телефон, для возможности осуществления доставки.

3.3. При оформлении Заказа по телефону Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте Продавца или при оформлении Заказа по телефону через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях заключения с ним договора купли-продажи и исполнения Договора, а также получения им информации и адресных обращений, в том числе в целях прямых контактов со ним с помощью средств связи.

После завершения процесса оформления заказа на интернет-сайте Продавца, Заказу Покупателя присваиваются уникальный номер, который направляется на e-mail Покупателя. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в пункте 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Ответственность за достоверность и содержание предоставленной информации при оформлении Заказа несет Покупатель.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Дата заключения Договора между Продавцом и Покупателем является день оплаты Заказа.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://klimatsibiri.ru/>, несут справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. Товар может несущественно отличаться от иллюстрации на сайте. При этом Продавец предпринимает достаточные усилия, чтобы цвет, форма Товара как можно полнее соответствовали иллюстрации на сайте Продавца. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

3.8. Факт заказа Товара Покупателем на сайте или по телефону означает, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

#### **4. Сроки и условия исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в корешке товарного чека, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае невозможности принятия Товара Покупателем и/или Получателем в согласованное с Продавцом время, Покупатель и/или Получатель должен сообщить Продавцу об этом не позднее, чем за 12 часов до непосредственного срока доставки, если этого сделано не было, то повторная доставка оплачивается в двойном размере.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных и/или контактных данных Получателя Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### **5. Порядок доставки и приемки Товара**

5.1. Доставка производится по адресу, указанному покупателем в форме заказа на сайте Продавца и/или согласованному через Оператора, в сроки, указанные в пункте 4.1. настоящего Договора.

5.2. Продавец вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по доставке Товара.

5.3. В случае если доставка Товара произведена Продавцом в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты повторной доставки товара Покупателем с учетом п. 4.3. настоящего Договора.

5.4. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им в заявке адресу, а при отсутствии Покупателя в день доставки по указанному адресу – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий оформление заказа Товара.

5.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить количество, ассортимент, качество (механические повреждения и иные недостатки Товара, выявить которые возможно при его наружном осмотре), комплектность, и упаковку товара. С момента подписания Покупателем документов, подтверждающих приемку Товара, Товар считается переданным Продавцом Покупателю без нарушения Продавцом условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности и упаковке товара.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем) любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на сайте Продавца <https://www.daikin-shop.ru/>

6.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://www.daikin-shop.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на сайте Продавца.

6.3. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3 календарных дней с момента оформления.

6.4. Стоимость услуг по доставке Товара размещена на сайте Продавца <https://klimatsibiri.ru/> в разделе «Доставка и оплата».

## **7. Возврат и обмен Товара надлежащего качества**

7.1. В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров»), предусмотренным статьей 25 Закона о защите прав потребителей, возврату и обмену не подлежат.

7.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи Товара, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

При отказе Покупателя от товара Продавец должен возратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

## **8. Рассмотрение требований Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества.**

8.1. Причины возникновения недостатков Товара:

- Производственные дефекты, выявленные при эксплуатации изделия в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне;
- Механические повреждения, расхождения в комплектации Товара, а также иные недостатки Товара, выявляемые при приемке Товара;

8.2. Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 10 (десяти) дней, предложив Покупателю один из пяти вариантов решения:

- Гарантийный ремонт Товара - выбирается в случаях, когда Товар подлежит ремонту.
- Замена Товара - рекомендуется Продавцом в случаях, когда Товар ремонту не подлежит.
- Уценка Товара - рекомендуется Продавцом в случаях, когда дефекты позволяют использовать Товар по функциональному назначению. Уценка производится по согласованию с Покупателем.
- Возврат Товара - рекомендуется Продавцом: когда отсутствует возможность функционального использования Товара по назначению, отсутствует возможность ремонта товара, замены товара и покупатель не согласен на уценку.

К возврату (замене) принимается переданный Товар целиком, отдельные части Товара или отдельные изделия комплектов возврату не подлежат.

8.3. При предъявлении требований в отношении Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен предъявить Продавцу товарный чек, полученный при доставке Товара.

8.4. Претензии по всем видам производственных (в т.ч. скрытых) дефектов принимаются в течение Гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации Товара. Под надлежащей эксплуатацией следует понимать строгое выполнение всех предписаний инструкции по эксплуатации Товара, использование Товара только по прямому назначению и только для бытовых нужд.

8.5. Претензии по механическим и иным повреждениям, расхождению в комплектации товара и иным недостаткам Товара, выявить которые возможно при его наружном осмотре, оформляются Покупателем и принимаются Продавцом непосредственно при передаче Товара Покупателю. После принятия Товара Покупателем и подписания документации о его принятии претензии по вышеуказанным недостаткам Товара не принимаются.

8.6. Претензии Покупателей не принимаются, а гарантийные обязательства Продавца (Изготовителя) аннулируются при:

- Нарушении требований инструкции по эксплуатации Товара.
- Внесении конструктивных изменений в Товар.
- Проведении ремонта и (или) технического обслуживания Товара Покупателем или иными лицами, не уполномоченными Изготовителем (Продавцом) на гарантийное обслуживание Товара.
- Возникновении неисправности, вызванной механическими и другими повреждениями корпуса и (или) частей Товара.
- Возникновении неисправности, вызванной наличием внутри корпуса Товара посторонних предметов, насекомых и (или) следов их пребывания.
- Возникновении неисправности, вызванной подключением Товара к электрическим сетям несоответствующим параметрам, установленным Изготовителем.
- Загрязненности Товара, возникшей в процессе эксплуатации или после передачи Товара Покупателю.

8.7. Претензии предъявляются Покупателем по форме Акта рекламации (с обязательным указанием перечня дефектов), размещенного на сайте <https:// klimatsibiri.ru/>. Претензии отправляются по электронной почте на адрес [help@ klimatsibiri.ru](mailto:help@ klimatsibiri.ru) или по адресу: 660001, Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22 А, пом. 210 (7эт., оф. 715).

8.8. При необходимости, Продавец проводит проверку качества Товара силами своих сотрудников или привлеченных им третьих лиц.

## **9. Гарантийное обслуживание Товара**

9.1. Гарантийное обслуживание осуществляется уполномоченным сервисным центром. Адреса сервисных центров уполномоченных на гарантийное обслуживание Товара указаны в гарантийном талоне или гарантийный талон имеет ссылку на ресурс, в котором перечислены все сервисные центры.

9.2. Гарантийный срок Товара, передаваемого по настоящему Договору, указывается в гарантийных талонах и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю. Требования, связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены Покупателем, если они обнаружены в пределах гарантийного срока.

9.3. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (воздушные фильтры, кабель, элементы питания и т.п.).

## **10. Права, обязанности и ответственность Сторон**

10.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

10.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем.

10.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

10.4. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на интернет-сайте или через Оператора, в противозаконных целях.

10.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

## **11. Авторские права**

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1. Предоставляя персональные данные при регистрации на интернет-сайте Продавца, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.

12.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 14.1 настоящего Договора, то он должен направить Продавцу соответствующее заявление по электронной почте на адрес [help@ klimatsibiri.ru](mailto:help@klimatsibiri.ru).

12.3. Продавец использует информацию:

- для рассылки материалов рекламно-информационного характера;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы интернет-сайта.

12.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

12.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя интернет-сайте, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

12.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте в публичной форме.

## **13. Форс-мажор**

13.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-

либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

13.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

#### **14. Срок действия и изменение условий Оферты**

14.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте в сети Интернет по адресу <https://klimatsibiri.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

14.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

#### **15. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

15.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Продавцом обязательств по доставке или отгрузке Товара в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

15.2. Договор может быть расторгнут Покупателем или Продавцом в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **16. Прочие условия**

16.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

16.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.

16.3. Договор представляет собой полную договоренность между Продавцом и Покупателем. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. За исключением случаев,



когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Продавцом и Покупателем.

16.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

**Реквизиты Продавца:**

Индивидуальный предприниматель

Гельбова Ульяна Викторовна

ОГРН ИП 317246800059380 от 01.06.2017 г.

ИНН 246308111033

129344, г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22А, пом. 210 (7эт, оф.715)

Опубликовано: 13.10.2020 г.